**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 2020 год**

В первом квартале 2020 года в соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии c Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводился прием граждан по личным вопросам.

C 30 марта 2020 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личный прием граждан главой Пышминского городского округа проводился в дистанционном режиме.

За 2020 год на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратился 61 гражданин.

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2020 год поступило:

- Пышминское территориальное управление – 26 (42,6%) обращений (в 2019 году -33 обращения);

- Ощепковское территориальное управление – 8 (13,1%) обращений (в 2019 году-11 обращений);

- Печеркинское территориальное управление – 7 (11,5%) обращений (в 2019 году -3 обращения) (с. Печеркино – 4, с. Юрмытское – 1, д. Юдина-2);

- Четкаринское территориальное управление – 10 (16,4%) обращений (в 2019 году -8 обращений) (д. Русакова-1, с. Четкарино -1, д. Родина -6, д. Комарова -2);

- Черемышское территориальное управление – 10 (16,4%) обращений (в 2019 году -4 обращения) (с. Тупицыно – 1, д. Духовая -1, с. Черемыш -8).

**Тематика устных обращений**

В 61 обращении, поступившем за 2020 год, обозначено 82 вопроса, из них:

18 (22,0%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2019 года -41);

50 (61,0%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2019 году-7);

4 (4,9 %) вопроса по предоставлению жилья (в 2019 году -12);

3 (3**,**6%) вопроса от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2019 году - 2);

1 (1,2%) вопрос от граждан отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2019 году- 5);

6 (7,3%)вопросов от граждан отнесены к категории«дороги» (в 2019 году-0).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |